

Fondements de la politique de promotion de la bientraitance au CSSR Les Lauriers .

Suite au 1er comité de pilotage, il est proposé au comité de pilotage de retenir comme fondements de notre politique de promotion de la bientraitance les éléments suivants :

1. La bientraitance est liée à des valeurs défendues par l'établissement et ses acteurs :

Ces valeurs sont essentielles à tous les niveaux : professionnels ↔ patients, patients ↔ patients, professionnels ↔ professionnels, managers ↔ équipes, hiérarchie ↔ subordonné.

- **Le respect et l'écoute** reconnus comme valeurs centrales devant émaner du collectif ;
- **La confiance** qui crée le **lien** entre les acteurs. Elle nécessite une forme d'**exemplarité** qui repose en premier lieu sur la relation des managers avec leurs collaborateurs.
- **L'empathie** soit la capacité de comprendre, de ressentir les sentiments et les émotions de l'autre. (mettre du soin à l'entendre exprimer ce qu'il ressent, pense, ou vit à la place où il est).
- **La compréhension** visant à faciliter les échanges entre le monde des uns et des autres. Elle nécessite bienveillance, tolérance et réciprocité des échanges.
- **L'exigence** : ambition de toujours (s') améliorer, (s') adapter et optimiser (compétences, organisations, pratiques professionnelles).
- **L'intelligence collective** : ce qui nous intéresse est de construire ensemble, cela doit être une posture professionnelle.

2. La bientraitance relève concrètement de la connaissance commune du sens donné à notre action :

- **Soigner** qui n'est pas seulement traiter (on traite une maladie pas un patient..) mais « prendre soin de ». Il s'agit de considérer le **patient** dans sa dimension de **sujet, de personne** et non comme un « objet médical ». Le soignant doit éviter une attitude de « toute puissance », prendre en compte les choix du patient et accepter les éventuelles limites des prises en charge dispensées.
- **Accompagner** ce qui demande effort d'adaptation, d'écoute et de prise de distance. Les jugements ne doivent pas interférer dans la prise en charge, dans la relation.
- **Réinsérer** ce qui implique la co-construction avec le patient (et sa famille) dans le respect de **son** projet.
- **Viser le bien être** des patients bien sûr mais également de l'ensemble des acteurs. Cela requiert la capacité de dire des choses positives, d'insister sur les potentiels, sur la notion de « prendre plaisir à... ». Cela signifie « remettre de l'humain ».

3. La bientraitance est affaire de volonté institutionnelle :

- **Veiller à un positionnement éthique** : volonté d'interroger nos mots, nos idées, nos pratiques ; volonté d'interroger le contexte ainsi que notre organisation ; courage de se regarder et de se laisser voir.
- **Se mettre en capacité de négocier** : acceptation des désaccords, développement d'une culture de confrontation et non d'affrontement. Volonté de valorisation des différences/désaccords dans le sens de l'intérêt collectif.
- **Passer du dire au faire** notamment en sachant édicter des règles **collectives** sachant qu'elles s'adressent à des patients **individus** ; en ayant la volonté d'améliorer le quotidien à partir de faits observés positifs et négatifs; en prenant en considération l'importance du temps dans toutes démarches.
- **Favoriser l'autonomisation et la responsabilisation des professionnels** conditions de la compétence et de la capacité d'innover.
- **Accompagner les équipes** en promouvant le travail d'équipe, la pluridisciplinarité et la collégialité c'est-à-dire la co-construction.

A partir de cette « **enveloppe culturelle commune minimale** » (**ECCM**), il s'agira de construire notre plan d'action à partir des besoins recensés suite à l'état des lieux effectué par le chef de projet au moyen du questionnement des personnels, patients, familles et partenaires internes et externes de l'établissement ainsi que du recensement des projets menés par d'autres CSSR en matière de bientraitance.

Pour ce faire, 2 groupes de professionnels seront formés et chargés de construire un plan d'actions concrètes respectueux de notre ECCM.